

תנאי שימוש כלליים ומדיניות פרטיות

חברת אלמוג (כ.ד.א.י) בע"מ (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיות לקוחותיה, פרטיות המתעניינים בשירותי החברה, והמשתמשים באתר האינטרנט שהיא מנהלת ומפעילה שכתובתו: [/https://almog-ltd.com](https://almog-ltd.com) (להלן: "האתר") או באתרי משנה (לרבות Minisites) מטעמה ו/או בפורטל הדיירים (להלן: "פורטל הדיירים") ו/או באפליקציה שלה (להלן: "המשתמשים"). לפיכך, החליטה החברה לפרסם את תנאי השימוש הכללים באתר ואת מדיניותה ביחס להגנת הפרטיות, והיא מתחייבת כלפי המשתמשים לפעול בהתאם למדיניות זו.

מדיניות פרטיות זו נועדה לספק לך הסבר על נוהגי החברה ביחס לשימוש באתר ולפרטיות המשתמשים, לרבות לגבי אופן איסוף המידע הנמסר לה על ידי המשתמשים באתר באפליקציה ובפורטל הדיירים, בטלפון או בעל פה, או הנאסף על ידה בעת השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, אופן שמירתו, השימוש בו ועוד (להלן: "מדיניות הפרטיות" או "המדיניות").

דע כי עצם השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים מעיד על אישורך כי קראת והבנת את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות, וכן מעיד על הסכמתך ללא כל הגבלה או הסתייגות לתנאי השימוש ותנאי מדיניות הפרטיות במלואם. אם אינך מסכים לתנאי השימוש ו/או מדיניות או לאיזה מתנאיה, הנך מתבקש להפסיק את השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים זה או בכל אתר ו/או דף אחר מטעם החברה לאלתר.

כללי

1. תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות עשויים להתעדכן, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, וזאת מבלי שתידרש ליתן על כך הודעה מראש ו/או בכתב. בהתאם לכך, אנו ממליצים לך להתעדכן מעת לעת בשינויים שיייתכן ויחולו בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של החברה. כל שינוי שיעשה כאמור ייכנס לתוקפו באופן מיידי וכל כניסה ו/או שימוש מכל מין וסוג שהוא באתר ו/או באיזה מתכנו ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, יהווה את הסכמתך לשינויים שנעשו במסמך זה, ללא כל תנאי או הסתייגות.
2. האתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים בכללותו כולל כל המידע המופיע בו והתוכנה העומדת בבסיסו, מוצע לציבור כמות שהוא (As Is). החברה פועלת לכך כי המידע יהיה נכון ומדויק, אולם יתכן כי המידע אינו שלם ולחליפין יתכן כי נפלו טעויות טכניות או אחרות במידע. כמו כן המידע כולל הדמיות ומצגות אשר נועדו לצורך המחשה בלבד. החברה אינה אחראית לאי דיוקים או לטעויות שנפלו ביחס למידע וכן אינה מתחייבת כי ההדמיות והמצגות המוצגות באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים תבואנה לכדי ביטוי בפועל כמות שהן. החברה מבהירה בזאת שהמידע הכלול באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים הינו למטרות כלליות, אינפורמטיביות ותיאוריות בלבד ואינו מהווה התחייבות ו/או המלצה ו/או חוות דעת ו/או מצג ו/או הצעה לרכישת מוצר כלשהו או למתן שירות כלשהו, ועל כן הנך מודע ומסכים לכך שכל הסתמכות על הדמיות, מצגות, הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל מידע אחר המוצג באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים נעשה לפי שיקול דעתך ובאחריותך הבלעדית. יתכן וחלק מהמידע מקורו מצדדים שלישיים ו/או יישומו תלוי בצדדים שלישיים, ועל כן מובן כי לחברה אין כל אחריות בגין מידע מעין זה, ואין החברה ערבה לנכונות ו/או למידת הדיוק של מידע זה.
3. הדמיות, מצגות, עיצוב או חזות של דירות ו/או מבני מגורים ו/או פיתוח סביבתי שלהם וכיוצא בזה, המתוארים או מוצגים באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים לרבות כל תמונה או הדמיה הינם לצורכי המחשה בלבד, אלא אם נאמר אחרת. במידה ותתגלה אי התאמה ו/או סתירה בין המידע באתר

לבין מידע הקיים במסמכיה הרשמיים של החברה, לרבות בחוזי מכר הדירות של החברה, יגבר המידע הנמצא במשרדי החברה, במסמכיה הרשמיים, ומעל הכל ובכל מקרה של סתירה - יגבר הקבוע בחוזי מכר הדירות.

4. החברה זכאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא מסירת הודעה על כך מראש, לשנות מעת לעת את תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים ו/או את מבנה ו/או תוכן ו/או מראה האתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים ו/או את המידע שבאתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, היקפם וזמינותם של השירותים המוצעים בו, וכל היבט הקשור באתר ותפעולו. הגרסה המופיעה באתר היא הקובעת בכל עת, אלא אם נקבע אחרת במפורש.

מסירת המידע ואופן השימוש בו

5. אינך נדרש על פי דין למסור כל מידע להחברה, ומסירת מידע כאמור תלויה אך ורק ברצונך החופשי ובהסכמתך.

6. החברה תהא רשאית להתנות את הגלישה באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים ו/או את השימוש באילו מהשירותים המוצעים באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, ברישום של המשתמש ומסירת מידע אודותיו, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הינך רשאי לבחור שלא למסור להחברה את המידע אשר יתבקש על ידה, אך מובהר בזאת כי אי מסירת המידע אודותיך עשויה להגביל ו/או למנוע את גישתך לאתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים ו/או לאילו מהשירותים המוצעים באמצעותו.

7. במסגרת השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים או בעת שיחה או פגישה עם החברה, יתכן שהחברה תאסוף מידע שתבחר לשתף עמה או מידע שיתקבל בעת שימושך באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, לרבות: שם פרטי, שם משפחה, מספר זהות, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP), מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, זמני ואופני השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, סוג הדפדפן שלך ופרטים אנונימיים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים ו/או כל מידע נוסף שיוזן על ידך במסגרת השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים (להלן: "המידע"). חלק מהמידע אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך וחלקו מידע סטטיסטי ומצטבר. דע כי אינך חייב על פי דין למסור כל מידע לחברה, ומסירת המידע כאמור תלויה אך ורק ברצונך החופשי ובהסכמתך. אולם, מסירת פרטים שגויים או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות לעשות שימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים. הנך מסכים בזאת כי מסרת את המידע מרצונך החופשי.

8. הינך נדרש שלא למסור להחברה מידע אודות צדדים שלישיים, אלא אם ניתנה לך הסכמה מפורשת לכך מאת אותם צדדים שלישיים.

9. החברה עשויה להשתמש במידע, כהגדרתו לעיל, שנאסף אודותיך, למטרות הבאות, ובעצם השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים הינך מסכים ומאשר כי החברה תעשה שימוש במידע כאמור:

- א. אספקת מידע אודות הנכסים ו/או השירותים שהחברה מציעה ו/או מספקת;
- ב. לצרכי התקשרות עם משתמשים ולצורך הצעת מוצרים שיווקיים למשתמשים;
- ג. להגיב לפנייות לשירות לקוחות;
- ד. דיוור ישיר ויצירת קשר;

- ה. ניתוח סטטיסטי של המידע ומתן המלצות והתראות מותאמות ;
- ו. לצרכי החברה ועדכון השירותים ;
- ז. הצגת נתונים והתאמתם למשתמש ;
- ח. העברת המידע לצדדים שלישיים, מבלי שיהיה בכך כדי לחשוף את זהותך, לרבות באמצעות Google Analytics והכל בכפוף להוראות הדין ;
- ט. אכיפת תנאי השימוש של האתר, מדיניות פרטיות זו או כל התקשרות אחרת בינך לבין החברה ;
- י. לצרכי אבטחת מידע וניטור הונאות וכן בכדי למנוע שימוש לא חוקי ;
- יא. שיפור התכנים והשירותים באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, לרבות הוספת תכנים חדשים ;
- יב. הפעלה, תחזוקה שוטפת ושיפור השימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים ו/או בשירותים ;
- יג. מעקב שוטף אחר השימוש בשירותים המוצעים באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, לצרכי ניהול ;
- יד. ציות להליכים משפטיים, לרבות אך לא רק, לצווים אזרחיים או פליליים, הוראות בית משפט או גילויים מחויבים אחרים ;
- טו. להגיב לטענות על פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים, בין אם צד שלישי כזה הוא משתמש, אדם פרטי או סוכנות ממשלתית ;
- טז. להגן על זכויות, רכוש או הביטחון האישי של החברה, המשתמשים שלה או הציבור בכללותו.
10. ככל שנתת הסכמתך לקבלת עדכונים, החברה תהיה רשאית גם לשלוח אליך דברי פרסומת בדואר האלקטרוני, במסרונים לטלפון הנייד, באמצעות אפליקציית WhatsApp, מערכות חיוג אוטומטיות לקווי הטלפון וכיו"ב, והכל בהתאם לחוק התקשרות (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.
11. החברה עושה שימוש באמצעי אבטחה מקובלים ומתאימים על מנת לשמור ולהגן על שלמות וסודיות המידע. עם זאת, ובדומה לכל אתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים ומערכת אחרים, החברה אינה יכולה להבטיח בצורה מלאה ומוחלטת את בטיחות האתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, ועל כן איננו מתחייבים ששירותי האתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים והמערכת יהיו חסינים בצורה מוחלטת מפני כל חדירה ו/או גישה בלתי מורשית.
12. האתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים עשוי לכלול מעת לעת קישורים (לינקים) אל או מאת אתרי אינטרנט או מקורות של צד שלישי אליהם תינתן לך גישה בהתאם לשיקול דעתך הבלעדי. אנא שים לב שכל אתר או מקור כזה של צד שלישי עשוי לאסוף את הנתונים האישיים שלך ולהשתמש בהם באופן שונה. החברה אינה נושאת באחריות כלשהי לגבי ניהול איסוף הנתונים האישיים שלך ולהשתמש בהם השימוש או התכנים של כל אתר אינטרנט אליו ניתן קישור באתר או במסגרת השירותים. עליך לבדוק את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות החלים בכל אתר אינטרנט מקושר ובמידת הצורך ליצור קשר ישיר עם הבעלים או המפעיל של אתר האינטרנט המקושר אם ברצונך לברר פרטים בנוגע לנהלי הפרטיות שלו לפני שתעביר פרטים אישיים שלך.

מסירת המידע לצדדים שלישיים

13. החברה לא תעביר את המידע, לא תתיר להשתמש בו ולא תחשוף אותו לצדדים שלישיים כלשהם, למעט במקרים המפורטים להלן :

- יז. החברה תהיה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים הנותנים לה שירותים, באופן ובמידה הנדרשת לשם אספקתם התקינה של השירותים. המידע האמור יועבר לאחר קבלת התחייבות הספק לשמור על סודיות המידע ולהשתמש בו לשם מתן השירותים לחברה בלבד.
- יח. במקרה של שינוי המבנה המשפטי של החברה, תהיה רשאית החברה להעביר את המידע לתאגיד אחר שימוזג עמה ו/או לתאגיד אחר שימוזג את פעילותו יחד עם פעילות החברה, ובלבד שפעילויות התאגיד האחר דומות לפעילויות החברה ו/או עם מיזם משותף של החברה ושל תאגיד אחר, ובלבד שהתאגיד האחר בכל אחד מן המקרים קיבל על עצמו את מדיניות הפרטיות של החברה. האמור יחול גם במקרה של מכירת החברה ו/או חלקה.
- יט. החברה תהיה רשאית להעביר מידע של לקוח פלוני או של קבוצת לקוחות, אשר ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או סייע ו/או אפשר לבצע מעשה כאמור, וזאת כדי להגיש תלונה במשטרה, לבצע בדיקה עצמית של נסיבות ביצוע המעשה, למנוע גישה לאתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים ולעשות כל פעולה לשם מניעת מעשה כאמור, טיפול בו או מניעת הישנותו.
- כ. החברה תהיה רשאית להעביר את המידע על מנת לפעול למימוש זכויותיה ולקבל סעדים ותרופות להם זכאית החברה על פי דין.
- כא. החברה תהיה רשאית להעביר את המידע בהתאם להוראות צו שיפוטי ו/או הוראת רשות מוסמכת אחרת המורה לה למסור את המידע. מבלי לגרוע מן האמור, החברה תהיה רשאית להעביר המידע לשם הגנה על זכויותיה במסגרת כל סכסוך ו/או מחלוקת ו/או הליך משפטי בקשר עם השימוש באתר ו/או במידע ו/או מתן השירותים, הנכסים והמוצרים שמספקת החברה למשתמש שלגביו מועבר המידע ו/או כל מקרה אחר המצריך הגנה על זכויות החברה.

Cookies ("עוגיות")

14. באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים נעשה שימוש בקבצי טקסט ותוכנה המכונים "עוגיות" (Cookies) המאפשרים את הזיהוי שלך בעת גלישה באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, וזאת, בין היתר, לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע (להלן: "עוגיות").
15. הנך מצהיר בזאת כי ידוע לך וכי הנך מסכים לכך שבעת ביצוע פעולות כלשהן באתר החברה ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים, תהיה החברה רשאית "לשתול" במחשבך או בטלפון החכם שלך או אחר (להלן: "מכשירך"), עוגיות.
16. אם אינך רוצה לקבל עוגיות או שמכשירך ישמור את העוגיות, דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש. בחלק מהשירותים המוזכרים לעיל, תוכל לבקש את הסרתך מאיסוף קבצי עוגיות אודותיך.
17. יחד עם זאת, דע כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באפליקציה. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את העוגיות במכשירך בכל רגע. מוצע שתעשה כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר יותאם להעדפותיך.

אבטחת מידע

18. החברה פועלת במאמצים רבים על מנת להגן על שלמות המידע ואבטחתו מפני גישה של צדדים שלישיים ולצמצם כל חשיפה ו/או סיכון לחדירה שאינה מורשית לשרתי החברה ולמידע אודות משתמשי האתר. על אף האמור, אין באפשרות החברה להבטיח כי השימוש באתר יהיה חסין לחלוטין

מתקלות טכניות, פריצות אבטחה ו/או חדירה לשרתי החברה של גורמים כאמור (לרבות מאגרי המידע של החברה).

19. על כן, בעצם שימושך באתר ו/או באפליקציה ו/או בפורטל הדיירים הינך מאשר כי השימוש באתר הינו על אחריותך הבלעדית, והינך מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בעניין זה. כמו כן, הינך מצהיר ומאשר כי החברה לא תהא אחראית לכל הוצאה ו/או הפסד ו/או נזק ו/או אובדן לגוף ו/או לרכוש כתוצאה משימושך באתר ו/או חשיפת המידע כאמור בשל חדירה שאינה מורשית.

מאגרי המידע של החברה

20. החברה תהא רשאית לשמור את המידע אשר יימסר על ידך ו/או ייאסף אודותיך במאגרי המידע של החברה, והשימוש במידע כאמור ייעשה בהתאם למדיניות זו והוראות הדין. החברה תהא רשאית לעשות שימוש במידע כאמור בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו והוראות הדין.

פניה לחברה

21. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין במידע השמור במאגר מידע ומתייחס אליו. זכות זו כמובן עומדת גם לך. אם תעיין במידע השמור אצלנו אודותיך ותמצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך רשאי לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו אם אינו דרוש עוד לצורך אספקת השירותים, להגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה, לציות לדרישה על-פי דין לשמור מידע, או לצורך התגוננות מפני תביעות.

22. בנוסף, וככל שהמידע מתייחס אך ורק לדיוור ישיר אליך, אתה רשאי לדרוש מאתנו כי נמחק את פרטי הקשר שלך ממאגר המידע שלנו המשמשים לצורך הדיוור הישיר. במקרה זה אנו נמחק את פרטי המידע המשמשים לצורך שליחת הצעות מסחריות אליך, אולם ייתכן ופרטי מידע אחרים אודותיך יוסיפו להישמר במערכות החברה ובמאגר המידע שלה בהתאם להוראות הדין.

23. ככלל, המידע המאוחסן על ידי המשתמש במערכות החברה יישמר לתקופה בלתי מוגבלת בהתאם לדרישות הדין והגדרות המשתמש שהינו הבעלים של המידע. עם תום מתן השירותים וההתקשרות בינך ובין החברה, המידע אודותיך ישמש את החברה בכפוף להוראות הדין, ובין היתר לצורך מענה לדרישות רגולטוריות והתגוננות מתביעות.

24. ככל שברצונך לעיין במידע, לבקש לתקנו או לבקשת למחקו, הינך מוזמן לפנות אלינו, בעצמך או באמצעות ב"כ בעל הרשאה בכתב, באמצעות בקשה כתובה לכתובת הדואר האלקטרוני: office@almog-ltd.com או באמצעות יצירת קשר למספר הטלפון: 08-9428282 או *5504.

שונות

25. מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מתייחסת לנשים וגברים כאחד.

26. מדינות זו מונגשת באמצעות כותרות לצורך ניווט ומציאת הנדרש, והן לא ישמשו לצורך פרשנות מדיניות.

27. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב להעניק גישה לאתר זה או לכל חלק ממנו לכל משתמש על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל התראה מוקדמת.

28. החברה רשאית לשנות ו/או לעדכן בכל עת את תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות או איזה מתנאיה, כולם או חלקם, בין היתר בשל שינויים בדין, שינויים במבנה בחברה, שינויים במבנה מאגר המידע של

החברה ועוד, וזאת מבלי שתידרש ליתן על כך הודעה מראש ו/או בכתב, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. על כן, אנו ממליצים לבדוק לעיתים תכופות אם נעשו המדיניות הפרטיות שינויים או עדכונים. כל שינוי או עדכון שייעשה במסמך זה ייכנס לתוקף באופן מידי וזאת למעט אם קבעה החברה אחרת, וכל כניסה של המשתמש לאתר תהווה הסכמה לשינויים שבוצעו במסמך מדיניות זה ולמדיניות הפרטיות שתחול באותו מועד.

29. ככל שייקבע שתנאי כלשהו ממדיניות הפרטיות אינו תקף ו/או בלתי ניתן לאכיפה, אזי לא יהיה בכך כדי לשלול את יתר התנאים הקובעים במסמך זה.

30. הפעילות באתר זה וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש באתר, לרבות תוקפה ופרשנותה של מדיניות הפרטיות יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאתר ולשימוש בו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.